|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ಆಶ್ರಯದಲ್ಲಿರುವ ವಲಸಿಗರ ಮಾನಸಿಕ-ಸಾಮಾಜಿಕ ಯೋಗಕ್ಷೇಮ**  **ಏಪ್ರಿಲ್ 2020**  **ಏಪ್ರಿಲ್ 2020 ರಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟವಾಯಿತು**  **ಬೇಸಿಕ್ ನೀಡ್ಸ್ ಇಂಡಿಯಾ**  [www.basicneedsindia.org](http://www.basicneedsindia.org/)  **ಪರಿವಿಡಿಗಳ ಪಟ್ಟಿ**   * **ಭಾರತದ ಲಾಕ್‌ಡೌನ್ ನ ಪರಿಣಾಮಕ್ಕೊಳಗಾದ ವರ್ಗೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರುವ ಸಮೂಹಗಳು** * **ಬಿಕ್ಕಟ್ಟು-ಸಂಬಂಧಿತ ಯಾತನೆ** * **ಆಶ್ರಯದ  ಸ್ವಯಂಸೇವಕರ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸುವುದು**     \***ಭಾರತದ ಲಾಕ್‌ಡೌನ್ ನ ಪರಿಣಾಮಕ್ಕೊಳಗಾದ ವರ್ಗೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರುವ ಸಮೂಹಗಳು**\*   ಕೆಲವು ಸಮೂಹಗಳು ಮತ್ತು ಸಮುದಾಯಗಳು - ವಲಸೆಗಾರ ಕಾರ್ಮಿಕರು, ದೈನಂದಿನ ವೇತನ ಕಾರ್ಮಿಕರು,   ವಿಕಲಾಂಗರು,  ಬೌದ್ಧಿಕ ಅಸಾಮರ್ಥ್ಯ ವಯಸ್ಕರು,  ಮನೆಯಿಲ್ಲದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು,  ಆದಿವಾಸಿ / ಬುಡಕಟ್ಟು / ದಲಿತ   ಸಮುದಾಯಗಳಿಗೆ ಸೇರಿದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು, ಎಚ್ಐವಿ / ಏಯ್ದ್ಸ್ನಿಂದ ಜೀವಿಸುತ್ತಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು, ಲೈಂಗಿಕ ಕಾರ್ಯಕರ್ತರು,   ವಿಧವೆಯರು, ಅನಾಥರು, (LGBTQ) ಮಂಗಳ ಮುಖಿಯರಿಗೆ  ಸೇರಿದ ಸಮುದಾಯ, ಮಹಿಳೆಯರು, ವೃದ್ಧರು, ಯುವಕರು,  ಮಕ್ಕಳು ಮತ್ತು ನಿರಾಶ್ರಿತರು  - ಅತಿ ಹೆಚ್ಚು ಸಾಮಾಜಿಕ-ಆರ್ಥಿಕ ಅಂಚಿನಲ್ಲಿರುವ ವರ್ಗಗಳಾಗಿವೆ.  ಈ ಅಂಚಿನಲ್ಲಿರುವ ಗುಂಪುಗಳು  ಮತ್ತು ಸಮುದಾಯಗಳು, ಆರೋಗ್ಯ ಅಥವಾ ಸಾಮಾಜಿಕ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅಸಮರ್ಪಕ ಪ್ರವೇಶ,, ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಆರ್ಥಿಕತೆಯ  ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅವಲಂಬನೆ ಮತ್ತು ಸೀಮಿತ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳಂತಹ ವಿವಿಧ ಅಂಶಗಳ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಬಿಕ್ಕಟ್ಟು ಅಥವಾ  ತುರ್ತು ಪರಿಸ್ಥಿತಿ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಇನ್ನೂ ಹೆಚ್ಚು ದುರ್ಬಲವಾಗುತ್ತವೆ.  COVID-19 ರ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯ ಕೊರತೆಯ ಜೊತೆಗೆ ಮಾರ್ಚ್ 24, 2020 ರಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾದ ಯೋಜಿತವಲ್ಲದ ಲಾಕ್‌ಡೌನ್  ಭಾರತದಾದ್ಯಂತ ಅದರಲ್ಲೂ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ದುರ್ಬಲ ಮತ್ತು ಅಂಚಿನಲ್ಲಿರುವ ಸಮುದಾಯಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಕಟದ ಮಟ್ಟವನ್ನು  ಗಣನೀಯವಾಗಿ ಹೆಚ್ಚಿಸಿದೆ. ಈ ಯಾತನೆಯು ಆಹಾರ, ಜೀವನೋಪಾಯ, ಆಶ್ರಯ, ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಮೂಲ ಉಳಿವು ಸಂಬಂಧಿತ  ಇತರ ಒತ್ತಡಗಳಿಂದ ಸಂಯೋಜಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ. ಈ ಲಾಕ್‌ಡೌನ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ, ಹಸಿವು, ವೈದ್ಯಕೀಯ ಆರೈಕೆ ನಿರಾಕರಣೆ ಮತ್ತು  ಆತ್ಮಹತ್ಯೆಗಳು, ಆಹಾರ / ಜೀವನೋಪಾಯದ ಕೊರತೆ ಮದ್ಯಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ ಅಥವಾ COVID-19 ಅನ್ನುಹೊಂದುವ  ಭಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಬಳಲಿಕಗಳಿಂದ ನೂರಾರು ಸಾವುಗಳು ಸಂಭವಿಸಿವೆ.  ನಿರ್ಧಿಷ್ಟವಾಗಿ ಹೇಳುವುದಾದರೆ ಭಾರತದ ಲಾಕ್‌ಡೌನ್, ಅಸಂಘಟಿತ ವಲಯಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ದೈನಂದಿನ  ವೇತನದ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರುವ ಲಕ್ಷಾಂತರ ವಲಸಿಗರ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಿದೆ. ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅವರು ಬೀದಿಗಳಲ್ಲಿ  ವಾಸಿಸಲು ಒತ್ತಾಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಆಹಾರ, ಆಶ್ರಯಕ್ಕಾಗಿ ರಾಜ್ಯ, ಲಾಭೋದ್ದೇಶವಿಲ್ಲದಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ವಯಂಸೇವಕರನ್ನು  ಅವಲಂಬಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಅಭೂತಪೂರ್ವ ಸಂಖ್ಯೆಗಳ ವಲಸೆ ಕಾರ್ಮಿಕರು ಯಾವುದೇ ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಸಾರಿಗೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಇಲ್ಲದ ಕಾರಣ  ಮನೆಗಳು ಮತ್ತು ಹಳ್ಳಿಗಳನ್ನು ತಲುಪಲು ಸಾವಿರಾರು ಮೈಲಿಗಳು ನಡೆಯಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಅವರಿಗಿರುವ ತಾರತಮ್ಯ,  ಕಳಂಕ, ಭಾಷೆಯ ಅಡೆತಡೆಗಳು, ಮತ್ತಿತರ ಅಂಶಗಳ ಮಿತಿಗಳಿರುವುದರಿಂದ ಸಾರ್ವಜನಿಕವಾಗಿ  ಲಭ್ಯವಿರುವ   ವಸ್ತುಗಳು, ಆರೋಗ್ಯ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ಸಾಮಾಜಿಕ ಸೇವೆಗಳಂತಹ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ದೊರಕುತ್ತಿಲ್ಲ.  **ಹಕ್ಕುಗಳ – ಆಧಾರಿತ ವಿಧಾನ**    COVID-19 ಗೆ ಹಕ್ಕು-ಆಧಾರಿತ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯು ಅಂಚಿನಲ್ಲಿರುವ ಸಮುದಾಯಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚು ದುರ್ಬಲರಿಗೆ ಮಾನವೀಯ  ಅಗತ್ಯಗಳಿಗೆ ಆದ್ಯತೆ ನೀಡುತ್ತದೆ.ಅಂತಹ  ಹಕ್ಕು- ಆಧಾರಿತ ವಿಧಾನವು ಆಹಾರ, ಆಶ್ರಯ, ದೈಹಿಕ ಆರೋಗ್ಯ ರಕ್ಷಣೆ,  ಔಷಧಿ ಮತ್ತು ಮಾನಸಿಕ ಆರೋಗ್ಯ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಗಳಂತಹ ಮೂಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ರಾಜ್ಯದ ಮೂಲಭೂತ ಹಕ್ಕು  ಎಂಬುದನ್ನು ಗಣನೆಗೆ ತರುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ, ಬಿಕ್ಕಟ್ಟು ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಲ್ಲಿ  ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವವರು ಸರ್ಕಾರದ ಪರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಸ್ವಯಂಸೇವಕರಾಗಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಹಕ್ಕಿದೆ. ಇವು ದತ್ತಿ  ಸೇವೆಗಳಲ್ಲ ಅಥವಾ ಉಪಕಾರ ಕಾರ್ಯಗಳೂ ಅಲ್ಲ. ಅವು  ಮೂಲಭೂತ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಸಮುದಾಯಗಳಿಗೆ  ತಲುಪಿಸುವುದು ಸರ್ಕಾರ ಹಾಗೂ ಸರ್ಕಾರೇತರ ಸ್ವಯಂಸೇವಕರ ಹಕ್ಕು.  ರಾಷ್ಟ್ರವ್ಯಾಪಿ ಲಾಕ್‌ಡೌನ್ ಆದ ಕಾರಣ  ವಲಸೆ ಕಾರ್ಮಿಕರನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಆಶ್ರಯದಲ್ಲಿ ವಾಸಿಸಲು ಬಲವಂತವಾಗಿ  ಸ್ಥಳಾಂತರಿಸಲಾಗಿದೆ. ರಾಜ್ಯ / ಸ್ವಯಂಸೇವಕರು ವಲಸಿಗರನ್ನು ಇನ್ನೂ ಹೆಚ್ಚು  ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡು ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸುವುದನ್ನು  ಉತ್ತಮಗೊಳಿಸಲು ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡುವುದು ಈ ಕೈಪಿಡಿಯ ಉದ್ದೇಶ.     ಸ್ಥಳಾಂತರಗೊಂಡ ವಲಸೆ ಕಾರ್ಮಿಕರು ಪ್ರಸ್ತುತ ಅನುಭವಿಸುತ್ತಿರುವ ಸಂಕಟದ ಮಟ್ಟವನ್ನು ಮತ್ತು ಸ್ವಯಂಸೇವಕರು ಹೆಚ್ಚು  ದುರ್ಬಲ ಮತ್ತು ಪೀಡಿತರೊಂದಿಗೆ ಐಕಮತ್ಯದಲ್ಲಿ ಹೇಗೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ವಿವರಿಸಲು ಕೈಪಿಡಿ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **ಬೇಸಿಕ್ ನೀಡ್ಸ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಬಿಎನ್‌ಐ)**   ಬೇಸಿಕ್ ನೀಡ್ಸ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಬಿಎನ್‌ಐ) ಲಾಭ ರಹಿತ ಸಂಸ್ಥೆ. ಸಮುದಾಯ ಮಾನಸಿಕ ಆರೋಗ್ಯ ಕ್ಷೇತ್ರದಲ್ಲಿ ಎರಡು  ದಶಕಗಳಿಂದ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದೆ. ಮಾನಸಿಕ ಆರೋಗ್ಯ ಅಸ್ವಸ್ಥತೆ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು, ವಿಕಲಚೇತನರು,  ಸಂಕಷ್ಟದಲ್ಲಿರುವ ಮಹಿಳೆಯರು ಮತ್ತು ಮಕ್ಕಳು, ನೈಸರ್ಗಿಕ  ಮತ್ತು ಮಾನವ ನಿರ್ಮಿತ ವಿಪತ್ತುಗಳಿಂದ ಪೀಡಿತ  ಸಮುದಾಯಗಳ ಮಾನಸಿಕ ಸಾಮಾಜಿಕ ಆರೈಕೆಯನ್ನು ಬಲಪಡಿಸುವಲ್ಲಿ ಬಿಎನ್‌ಐ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.  ತನ್ನ ಪರಿಣತಿಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು, ಬಿಎನ್‌ಐ ಈ ಆಶ್ರಯಗಳಲ್ಲಿ ವಲಸಿಗರ ಮಾನಸಿಕ ಸಾಮಾಜಿಕ ಯೋಗಕ್ಷೇಮದ  ಅಗತ್ಯವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿದೆ.  ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ, ಆಶ್ರಯಗಳಲ್ಲಿ ವಲಸೆ ಬಂದವರ ಮಾನಸಿಕ ಸಾಮಾಜಿಕ ಯೋಗಕ್ಷೇಮವನ್ನು ಬಲಪಡಿಸಲು ಸ್ವಯಂಸೇವಕರಿಗೆ  ಬಿಎನ್‌ಐ ಕೆಲವು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಿದೆ. ಈ ಆಶ್ರಯಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ವಯಂ ಸೇವಕರು ಹೆಚ್ಚಾಗಿ ತರಬೇತಿ ಪಡೆಯದ  ವೃತ್ತಿಪರರು. ಆದ್ದರಿಂದ, ಸಂಸ್ಥೆ ಈ ಆಶ್ರಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಮತ್ತು ನಡೆಸುವಲ್ಲಿ ಸ್ವಯಂಸೇವಕರು ತಮ್ಮ ಪಾತ್ರಗಳು,  ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಕೌಶಲ್ಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ, ದೃಷ್ಟಿಕೊನ ಮತ್ತು ತರಬೇತಿ ನೀಡಬೇಕು. ಇದು ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ  ಸುರಕ್ಷತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು (ಉದಾ. ಆಹಾರ, ಬೆಂಕಿ, ಮಾನವ ನಿಂದನೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದೆ) ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.  ಕೆಳಗಿನವುಗಳು ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಆಶ್ರಯದಲ್ಲಿ ವಾಸಿಸುವವರ ಮಾನಸಿಕ ಸಾಮಾಜಿಕ ಸ್ವಾಸ್ಥ್ಯವನ್ನು ಬಲಪಡಿಸುವ  ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಸ್ವಯಂಸೇವಕರು ತಮ್ಮ ಆರಂಭಿಕ ತರಬೇತಿಯ ಜೊತೆಗೆ ಬಳಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.  ಸ್ಥಳಾಂತರಗೊಂಡ ವಲಸಿಗರು ದುಃಖಕರ ಅನುಭವಗಳನ್ನು ಅನುಭವಿಸಿದ್ಧರಿಂದ, ಈ ಕೇಂದ್ರಗಳ ಸಂಘಟಕರು  ಸ್ವಯಂಸೇವಕರನ್ನು ಮಾನಸಿಕ ಸಾಮಾಜಿಕ ಬೆಂಬಲವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಮತ್ತು ನಿವಾಸಿಗಳಿಗೆ ಅನುಕೂಲಕರ ಜೀವನ  ವಾತಾವರಣವನ್ನು ಸೃಷ್ಟಿಸಲು ಸಿದ್ಧಪಡಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    **ಬಿಕ್ಕಟ್ಟು-ಸಂಬಂಧಿತ ಯಾತನೆ**  **ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಆಶ್ರಯ**     ರಾಷ್ಟ್ರವ್ಯಾಪಿ  ಲಾಕ್ ಡೌನ್ ನಿಂದಾಗಿ ಜಿಲ್ಲೆಗಳು ಮತ್ತು ರಾಜ್ಯಗಳ ಗಡಿಗಳಲ್ಲಿ ಸಿಲುಕಿರುವ ಸ್ಥಳಾಂತರಗೊಂಡ ವಲಸೆ  ಕಾರ್ಮಿಕರಿಗೆ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಆಶ್ರಯವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿದೆ. ಇವು ಸ್ಥಳಾಂತರಗೊಂಡ ವಲಸಿಗರು ಲಾಕ್‌ಡೌನ್ ಅನ್ನು  ತೆಗೆದುಹಾಕುವವರೆಗೆ ಉಳಿಯಲು ಉದ್ದೇಶಿಸಿರುವ ಮೂಲ ಸೌಲಭ್ಯಗಳೊಂದಿಗಿನ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳಾಗಿವೆ.     ಸ್ಥಳೀಯ ಮತ್ತು ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸರ್ಕಾರೇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು (ಎನ್‌ಜಿಒಗಳು) ಸ್ಥಳೀಯ ಸಮುದಾಯದಿಂದ ಸ್ವಯಂಸೇವಕರನ್ನು  ಕರೆತರುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ತಮ್ಮದೇ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ಕೇಂದ್ರಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು  ಅನುಕೂಲವಾಗುತ್ತವೆ.ಪ್ರತಿ ಕೇಂದ್ರದ ನಿವಾಸಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಕೆಲವು ಹತ್ತರಿಂದ ಕೆಲವು ನೂರರವರೆಗೆ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ.   ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಆಶ್ರಯಗಳನ್ನು ಶಾಶ್ವತ ರಚನೆಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲಾಗಿದೆ. ಕೇಂದ್ರವನ್ನು  ನಡೆಸುವ ತಂಡವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ, ನಿವಾಸಿಗಳನ್ನು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ವಿವಿಧ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ನಡೆಯುತ್ತವೆ.  ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಆಶ್ರಯಗಳಲ್ಲಿ ಮಹಿಳೆಯರು, ಮಕ್ಕಳು, ವೃದ್ಧರು, ಮಂಗಳ ಮುಖಿಯರು ಎಂದು ಗುರುತಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು  ಮತ್ತು ವಿಕಲಾಂಗ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ ಪರಿಗಣನೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು.  **ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು  ಪೂರೈಸುವುದು ಆಶ್ರಯಗಳ ಉದ್ದೇಶಗಳು** :  \*ಲಾಕ್ ಡೌನ್ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಸಿಕ್ಕಿಹಾಕಿಕೊಂಡ ವಲಸೆ ಕಾರ್ಮಿಕರು ಮತ್ತು ಅವರ ಕುಟುಂಬಗಳಿಗೆ ಉಳಿಯಲು  ‘ಸ್ವಚ್ಛ  ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತ ಸ್ಥಳ’ ಒದಗಿಸುವುದು.    \*ಅವರ ವಾಸ್ತವ್ಯದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅವರ ಮೂಲಭೂತ ಅಗತ್ಯಗಳಾದ ಆಹಾರ, ಶುದ್ಧ ಕುಡಿಯುವ ನೀರು ಮತ್ತು ಇತರ  ಅಗತ್ಯ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು.   \*ಅವರು ಉಳಿದಿರುವ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅವರ ಮಾನಸಿಕ-ಸಾಮಾಜಿಕ ತೊಂದರೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಸಿ.    \* ಆಡಿಯೊ-ವಿಡಿಯೋಕಾಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಇತರ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿರುವ ತಮ್ಮ ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯರೊಂದಿಗೆ ಅವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವಂತಹ  ಇತರ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.   \*ಸಾಮಾಜಿಕ ಅಂತರವನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತಿರುವುದನ್ನು  ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ, ಸೋಂಕಿನ ಶಂಕಿತ ಪ್ರಕರಣಗಳನ್ನು  ಗುರುತಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಪ್ರಕರಣಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಶಿಷ್ಟಾಚಾರಗಳ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದು.  **ಮಾನಸಿಕ ತೊಂದರೆ**    ರಾಷ್ಟ್ರವ್ಯಾಪಿ ಲಾಕ್ ಡೌನ್ ನಿಂದ ಸ್ಥಳಾಂತರಗೊಂಡ ವಲಸೆ ಕಾರ್ಮಿಕರು ಉನ್ನತ ಮಟ್ಟದ ಅನಿಶ್ಚಿತತೆ ಮತ್ತು  ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಯಾತನೆಯನ್ನು ಅನುಭವಿಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಹಣವಿಲ್ಲದ ಕಾರಣ ವಸತಿ ಇಲ್ಲದವರು, ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳು ಅಥವಾ  ಅವರೊಂದಿಗೆ ಕೈ ಜೋಡಿಸುವವರಿಲ್ಲದೆ ಮತ್ತು  ಅವರ ಮೂಲಭೂತ ಅಗತ್ಯಗಳಿಂದ ವಂಚಿತರಾಗಿ ಅವರ ಸ್ವಂತ  ಗುರುತನ್ನು ಕಳೆದುಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ. ಆಶ್ರಯದಲ್ಲಿ ಉಳಿಯಲು ಒತ್ತಾಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದರಿಂದ ಕೆಲವರಿಗೆ  ಕೋಪ ಮತ್ತು  ಅಸಮಾಧಾನ ಉಂಟಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಅವರ  ಊರುಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬಗಳಿಗೆ ಮರಳಲು ಅನುಮತಿ ನೀಡದಿದ್ದಾಗ  ಅವರು ಕಿರಿಕಿರಿ ಅನುಭವಿಸಬಹುದು. ಇದರಿಂದ  ಆಶ್ರಯದ  ಸ್ವಯಂಸೇವಕರೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲರೊಂದಿಗೆ ಅವರು  ನಿರಾಶೆಗೊಳ್ಳಬಹುದು.  ಅವರು ಆಲ್ಕೋಹಾಲ್, ತಂಬಾಕು ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಪದಾರ್ಥಗಳ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತರಾಗಿದ್ದರೆ, ಅವರು ಆತಂಕ, ನಡುಕ,  ವಾಂತಿ ಮತ್ತು ಸೆಳವಿನಂತಹ ವಾಪಸಾತಿ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಅನುಭವಿಸಬಹುದು. ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಆಶ್ರಯ ನಿವಾಸಿಗಳು ತಮ್ಮದೇ  ಆದ ‘ಯಾತನೆ ಕಥೆಯೊಂದಿಗೆ’ ಆಶ್ರಯಕ್ಕೆ ಬಂದಿದ್ದಾರೆ - ಮಕ್ಕಳು ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯರು ಬೇರ್ಪಟ್ಟಿದ್ದಾರೆ;  ಪ್ರೀತಿಪಾತ್ರರ ಅನಾರೋಗ್ಯ ;  ಆಹಾರದ & ನೀರಿನ ಕೊರತೆ; ಅವರ ಮನೆಗಳನ್ನು ತಲುಪಲು ದೂರದಿಂದ ಮೈಲುಗಳಷ್ಟು  ನಡೆದದ್ದರಿಂದ ಬಳಲಿಕೆ ; ಕಳೆದುಹೋದ ಫೋನ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಕುಟುಂಬದ  ಸದಸ್ಯರು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿಕರೊಂದಿಗೆ  ಸಂವಹನ ನಡೆಸಲು ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ, ಇತ್ಯಾದಿ.    ಆಗಾಗ್ಗೆ, ಆಶ್ರಯ ನಿವಾಸಿಗಳು ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆ ತಿಳಿದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಸ್ವಯಂಸೇವಕರು ಅಥವಾ ಸುತ್ತಮುತ್ತಲಿನವರೊಂದಿಗೆ  ಸರಿಯಾಗಿ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ಅವರು ಅವರ ಮಕ್ಕಳು ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬದ  ಸದಸ್ಯರ ಸುರಕ್ಷತೆಯ ಬಗ್ಗೆ    ಆಶ್ರಯದೊಳಗೆ ಮತ್ತು ಸ್ಥಳೀಯ ಸಮುದಾಯದ ಸದಸ್ಯರು ಅವರಿಗೆ ಹೇಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂಬ ಚಿಂತೆ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.    ಹೆಚ್ಚಿನ ಆಶ್ರಯ ನಿವಾಸಿಗಳು ಸಿದ್ಧವಿಲ್ಲದೆ ಬರುತ್ತಾರೆ,  ಕೆಲವೇ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಹೊರಹೋಗುವ ಆಶಯದೊಂದಿಗೆ, ವಾಸ್ತವ್ಯ  ಹೇಗೆ ಇರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗೊತ್ತಿಲ್ಲದೇ ಮತ್ತು ಅವರಿಂದ ಏನನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಯದೆ ಆಶ್ರಯಕ್ಕೆ ಬರುತ್ತಾರೆ.  ಕೆಲವರನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅವರು ಭಯಭೀತರಾಗುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ನಿರಾಶೆಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಆಶ್ರಯದಲ್ಲಿ ವಾಸಿಸುವ ಸ್ಥಳಾಂತರಗೊಂಡ ವಲಸೆ ಕಾರ್ಮಿಕರು ಮಿಶ್ರ ಭಾವನೆಗಳನ್ನು ಅನುಭವಿಸುತ್ತಾರೆ:**   * ಕೃತಜ್ಞರಾಗಿರಬೇಕು * ಸುರಕ್ಷಿತ ಭಾವನೆ * ವಿಶ್ರಾಂತಿಯಿಲ್ಲದ   (ಪ್ರಕ್ಷುಬ್ದ ) * ನಿರಾಶೆಗೊಂಡ * ಸಿಕ್ಕಿಬಿದ್ದ * ಕೋಪ * ನಿರಾಕರಿಸಲಾಗಿದೆ * ಅಸಹಾಯಕ * ಆತಂಕ * ಆಕ್ರೋಶ * ಗೊಂದಲ * ಓಡಿಹೋಗಲು ಬಯಸುತ್ತೇನೆ * ಸಹಕಾರಿ * ಹೋರಾಟ   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ಪ್ರಸ್ತುತ ಬಿಕ್ಕಟ್ಟಿನ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ವಲಸೆ ಕಾರ್ಮಿಕರು ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಮಾನಸಿಕ ಸಾಮಾಜಿಕ ತೊಂದರೆಗಳು:**  ತಮ್ಮ ಜೀವನೋಪಾಯವನ್ನು ಕಳೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಭಯ, ಪ್ರತ್ಯೇಕತೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿರುವುದು  ಮತ್ತು ಕೆಲಸದಿಂದ ವಜಾಗೊಳಿಸುವ ಭಯ.   ಸಾಮಾಜಿಕವಾಗಿ ಹೊರಗಿಡಲಾಗುವುದು / ಸಂಪರ್ಕತಡೆಯಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂಬ ಭಯ.   ಪ್ರೀತಿಪಾತ್ರರನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಶಕ್ತಿಹೀನ ಭಾವನೆ ಮತ್ತು ವೈರಸ್ ನಿಂದ ಪ್ರೀತಿಪಾತ್ರರನ್ನು ಕಳೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಭಯ.     ಪ್ರೀತಿಪಾತ್ರರು ಮತ್ತು ಆರೈಕೆದಾರರಿಂದ ಬೇರ್ಪಟ್ಟ ಕಾರಣ ನಿರಾಶೆ.  ಪ್ರತ್ಯೇಕತೆಯ ಭಾವನೆಗಳು, ಅಸಹಾಯಕತೆ, ಬೇಸರ, ಒಂಟಿತನ ಮತ್ತು ಖಿನ್ನತೆ.   ಅನಾರೋಗ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಗಾಗುವ ಮತ್ತು ಸಾಯುವ ಭಯ (ಜ್ವರದಂತಹ ಇತರ ಆರೋಗ್ಯ ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ಸಾಮಾನ್ಯ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು  COVID-19 ಎಂದು ತಪ್ಪಾಗಿ ಗ್ರಹಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಸೋಂಕಿಗೆ ಒಳಗಾಗುವ ಭಯಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು).   ಆರೈಕೆಯಲ್ಲಿರುವಾಗ ಸೋಂಕಿಗೆ ಒಳಗಾಗುವ ಭಯದಿಂದ ಆರೋಗ್ಯ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು.   ಅವರು ಮೊದಲು ಯಾವುದೇ  ವಿಪ್ಪತ್ತನ್ನು ಎದುರಿಸಿದ್ದರೆ, ಹಿಂದಿನ ಸಾಂಕ್ರಾಮಿಕ ರೋಗದ ಅನುಭವವನ್ನು  ಪುನರುಜ್ಜೀವನಗೊಳಿಸುವ ಭಯ.   ಸೂಕ್ತವಾದ ಆರೈಕೆ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲವಿಲ್ಲದೆ ತಮ್ಮ ಮಕ್ಕಳು ಮನೆಯಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ (ಶಾಲಾ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯಿಂದಾಗಿ) ಇರುವುದನ್ನು  ನೋಡಿ ಕುಟುಂಬಗಳು ಹೆಚ್ಚು ಚಿಂತೆ ಅನುಭವಿಸಬಹುದು.  ಶಾಲೆಗಳ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯು ಕುಟುಂಬಗಳಲ್ಲಿ ಅನೌಪಚಾರಿಕ  ಆರೈಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮಹಿಳೆಯರ ಮೇಲೆ ಅಸಮಾನವಾಗಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ.   ವಯಸ್ಸಾದ ವಯಸ್ಕರು ಮತ್ತು ಅಂಗವೈಕಲ್ಯ ಹೊಂದಿರುವ ಜನರು ತಮ್ಮ ಆರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕತಡೆಯನ್ನು ಇರಿಸಿದರೆ  ಮತ್ತು ಇತರ ಆರೈಕೆ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲದ ಮೂಲಗಳು ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಟ್ಟದ ತೊಂದರೆಗಳನ್ನು ಅನುಭವಿಸುತ್ತಾರೆ.     ಈ ಕಾಳಜಿಗಳ ಹೊರತಾಗಿ, ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಆಶ್ರಯದಲ್ಲಿ ಉಳಿಯುವುದು ಅವರ ಸಂಕಟವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ  ಆಶ್ರಯದಲ್ಲಿ ವಾಸಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಊಟಕ್ಕೆ, ಎಚ್ಚರಗೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಮಲಗಲು ಪೂರ್ವನಿರ್ಧರಿತ ಸಮಯದೊಂದಿಗೆ  ಅರೆ-ರಚನಾತ್ಮಕ ವಾತಾವರಣದೊಂದಿಗೆ ಇರಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಅವರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಗೌಪ್ಯತೆ ಇಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅನನ್ಯ ಸಾಮಾಜಿಕ  ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮತ್ತು ರಚನೆಯೊಳಗೆ ಕೆಲವು ವಯಸ್ಕರು ನಿರಂತರವಾಗಿರಬೇಕಾದ್ದರಿಂದ ತಮ್ಮ ಸಂಕಟವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಿ ಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.  **ಆಶ್ರಯ ಸ್ವಯಂಸೇವಕರ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸುವುದು**  **ಸ್ವಯಂಸೇವಕರ ತರಬೇತಿ**   ಆಶ್ರಯ ಸ್ವಯಂಸೇವಕರು ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಆಶ್ರಯದಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಅನುಭವ, ಕೌಶಲ್ಯ ಅಥವಾ ಜ್ಞಾನವನ್ನು  ಹೊಂದಿರಬಹುದು ಅಥವಾ ಹೊಂದದೆಯೂ ಇರಬಹುದು.  ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅವರು ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಂಪನ್ಮೂಲರಾಗಿದ್ದಾರೆ.  ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಸ್ವಯಂಸೇವಕರು ಕೇಂದ್ರದ, ನಿವಾಸಿಗಳು ಮತ್ತು ಏನು ಮಾಡಬೇಕೆಂಬುದರ ಬಿಕ್ಕಟ್ಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ತಮ್ಮದೇ ಆದ  ತಿಳುವಳಿಕೆ ಮತ್ತು ದೃಷ್ಟಿಕೋನದೊಂದಿಗೆ ಬರುತ್ತಾರೆ.   ಆಶ್ರಯದಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡಲು ನಾವು ಸ್ವಯಂಸೇವಕರನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ, ಅವರ ನಡವಳಿಕೆಗೆ ನಾವು  ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೇವೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ಪ್ರಸ್ತುತ ಸಾಂಕ್ರಾಮಿಕ, ಲಾಕ್‌ಡೌನ್‌ನ ಪರಿಣಾಮ, ಸ್ಥಳಾಂತರಗೊಂಡವರು  ಅನುಭವಿಸುತ್ತಿರುವ ಯಾತನೆ ಮತ್ತು ಆಶ್ರಯದೊಳಗಿನ ತಮ್ಮದೇ ಆದ ಪಾತ್ರಗಳು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ  ಸ್ವಯಂಸೇವಕರ ತಿಳುವಳಿಕೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ.  ಆಶ್ರಯ ಸ್ವಯಂಸೇವಕರು ತಮ್ಮದೇ ಆದ ವೈಯಕ್ತಿಕ  ನಂಬಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ಪಕ್ಷಪಾತಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಜಾಗೃತರಾಗಿರುವುದು ಮತ್ತು ಆಶ್ರಯ ನಿವಾಸಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ  ನಡೆಸುವಾಗ ಈ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವುದು ಸಹ ಅಷ್ಟೇ ಮುಖ್ಯವಾಗಿದೆ.  ಆಶ್ರಯ ನಿವಾಸಿಗಳ ಮಾನಸಿಕ ಸಾಮಾಜಿಕ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಆಶ್ರಯ ಸ್ವಯಂಸೇವಕರಿಗೆ (ಎಸ್‌ವಿ) ತರಬೇತಿ  ನೀಡಬೇಕು. ಈ ಕೆಲವು ಕೌಶಲ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ವರ್ತನೆಗಳು ಸಕ್ರಿಯ ಆಲಿಸುವಿಕೆ, ಸ್ವೀಕಾರ, ನಿರ್ಣಯಿಸದ ಮತ್ತು  ಮುಕ್ತಸಂವಹನಗಳಾಗಿರುತ್ತವೆ. ವಲಸಿಗರಿಗೆ ಅವರ ವಾಸ್ತವ್ಯದ ಉದ್ದಕ್ಕೂ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ, ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು  ಗೌರವಿಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ ಎಂದೆನಿಸಬೇಕು. ಆಶ್ರಯವನ್ನು ನಡೆಸುವಲ್ಲಿ ಅವರೂ ಭಾಗಿಯಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಬೇಕು.  ಪ್ರತಿ ನಿವಾಸಿಯ  ಘನತೆಯನ್ನು ಎತ್ತಿ ಹಿಡಿಯಬೇಕು.  **ಸ್ವಯಂಸೇವಕರಿಗೆ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು**  **ಆಶ್ರಯ ನಿವಾಸಿಗಳನ್ನು ಅವರೆಗಿದ್ದಾರೊ ಹಾಗೇ ಸ್ವೀಕರಿಸಿ**. ಅವರು ಯಾರೆಂದು ಗೌರವಿಸಿ ಮತ್ತು ಅವರಲ್ಲಿರುವ  ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ವಯಸ್ಸು, ನಂಬಿಕೆ, ನೋಟ, ಡ್ರೆಸ್ಸಿಂಗ್, ಅವರ ಜೀವನ ಶೈಲಿ ಮತ್ತು ಸಾಂಸ್ಕೃತಿಕ,  ಸಾಮಾಜಿಕ-ಆರ್ಥಿಕಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿ ಗೌರವಿಸಿ.  **ಎಲ್ಲರನ್ನೂ ಸಮಾನರೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿ**  **ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬರ ಸ್ವಂತ ಹಿನ್ನೆಲೆ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದಿರಲಿ** **:** ನಮ್ಮಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬರೂ ವಿಭಿನ್ನವಾದ ಹಿನ್ನೆಲೆಯಿಂದ ಬೆಳೆದಿದ್ದೇವೆ.  ನಮ್ಮಲ್ಲಿ ಇಬ್ಬರು  ಒಂದೇ ರೀತಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ನಿವಾಸಿಗಳು ವಿಭಿನ್ನ ಹಿನ್ನೆಲೆಯಿಂದ ಬಂದವರು ಮತ್ತು ಅವರ ಜೀವನಶೈಲಿ  ನಮಗಿಂತ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಭಿನ್ನವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ನಾವು ಇತರರು ನಮ್ಮಂತೆಯೇ ವರ್ತಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಒಂದೇ ರೀತಿಯ  ಅಭಿರುಚಿ ಮತ್ತು ಇಷ್ಟಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕೆಂದು  ನಿರೀಕ್ಷಿಸುತ್ತೇವೆ. ನಾವು ಬದುಕುತ್ತಿರುವುದೆ ಉತ್ತಮ ಬದುಕೆಂದು ಭಾವಿಸಿ  ಅವರನ್ನು ನಮ್ಮಂತೆಯೇ ಇರಬೇಕೆಂದು ಬದಲಾಯಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತೇವೆ.  ನೀವು ನಿವಾಸಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ  ನಡೆಸಿದಾಗ ದಯವಿಟ್ಟು ಜಾಗರೂಕರಾಗಿರಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ನಡವಳಿಕೆಯನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಿ.ಅವರ ಜೀವನದ ಬಗ್ಗೆ ಅವರಿಂದ  ಕಲಿಯಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿ.ಯಾರನ್ನೂ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬೇಡಿ.  **ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ರಿತಿಯಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿ** ಆಶ್ರಯ ನಿವಾಸಿಗಳು ಆಶ್ರಯದಲ್ಲಿ ಉಳಿಯಲು ಯಾಕೆ  ಕೇಳಿದ್ದಾರೆಂದು ತಿಳಿದಿರಬಹುದು ಅಥವಾ ತಿಳಿಯದೆಯೂ ಇರಬಹುದು. ಈ ತರಹ ನೀವೇ ಊಹಿಸದೆ ದಯವಿಟ್ಟು ಅವರಿಗೆ  ಈ ವಿವರಗಳನ್ನು ತಮ್ಮದೇ ಆದ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿ ಮತ್ತು ನೀವು ಸಂವಹನ ಮಾಡಿದ್ದನ್ನು  ಅವರು  ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವುದನ್ನು  ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.  **ಸರಳಭಾಷೆ  ಬಳಸಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಮಾತನಾಡಿ**. ನಿವಾಸಿಗಳು ನೀವು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಿದ್ದನ್ನು ಮಾಡಲಿಲ್ಲವೆಂಬ ಕಾರಣ  ಅಸಮಾಧಾನಗೊಳ್ಳಬೇಡಿ ಅಥವಾ ನಿರಾಶೆಗೊಳ್ಳಬೇಡಿ. ನೀವು ಸಂವಹನ ಮಾಡಿದಾಗ ಅವರಿಗೆ ನೀವು ಸಂವಹನ  ಮಾಡಿದ್ದು ಅರ್ಥವಾಗದೆ ಇರಬಹುದು ಅಥವಾ ಅವರು ಹೊಂದಿದ್ದ ತೊಂದರೆಗಳನ್ನು ನಿಮಗೆ ಹೇಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲದೆ ಇರಬಹುದು.  (ಅವರು ಹೆದರುತ್ತಿರಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ  ಮಾತನಾಡಲು ವಿಶ್ವಾಸವಿರದಿರಬಹುದು) ಅಥವಾ  ಇನ್ನಿತರ  ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಒತ್ತು  ನೀಡುತ್ತಿರಬಹುದು. ಕೆಲವು ಮಾನ್ಯ ಕಾರಣವಿರಬಹುದು, ಆದ್ದರಿಂದ  ದಯವಿಟ್ಟು ಅವರ  ವಿವರಣೆಯನ್ನು  ಆಲಿಸಿ. ನಿಮ್ಮ ಅನಿಸಿಕೆಗಳನ್ನು ನಿವಾಸಿಗಳಿಗೆ ಹೇಳುವಲ್ಲಿ ಮುಕ್ತರಾಗಿರಿ  ಮತ್ತು ಪ್ರಾಮಾಣಿಕವಾಗಿರಿ  ಮತ್ತು ಅವರ ಭಾವನೆಗಳನ್ನು ಸಹ ಗೌರವಿಸಿ. ಮಾತನಾಡುವುದರ ಬದಲಿಗೆ ಆಲಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಅಭ್ಯಾಸ ಮಾಡಿ.  **ವೈಯಕ್ತಿಕ ಪಕ್ಷಪಾತದ ಬಗ್ಗೆ ಜಾಗೃತರಾಗಿರಿ** ಮತ್ತು ಆಶ್ರಯದೊಳಗೆ  ವೈಯಕ್ತಿಕ/ಗಳ ಅಥವಾ ಗುಂಪು /ಗಳ ವಿರುದ್ದ  ಯಾವುದೇ ತಾರತಮ್ಯವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಿ.  **ಯಾವುದೇ  ಹಣ,  ಔಷಧಗಳು / ಮದ್ಯ, ಉಡುಗೊರೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳ  ವಿನಿಮಯದಿಂದ ದೂರವಿರಿ**  **ನಿವಾಸಿಗಳ ಅಗತ್ಯ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಗೌರವಿಸಿ** ಮತ್ತು ವಿಶ್ವಾಸದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು  ಹಂಚಿಕೊಂಡರೆ ಗೌಪ್ಯವಾಗಿಯೆ ಇಡುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.  **ಆಶ್ರಯವನ್ನು ಅಂತರ್ಗತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಚಲಾಯಿಸಿ**; ನಿವಾಸಿಗಳಿಗಾಗಿ  ‘ಕೆಲಸ’ ಮಾಡಬೇಡಿ;  ಅವರೊಂದಿಗೆ ‘ಕೆಲಸ’ ಮಾಡಿ.  ಅದು ‘ಅವರ ಕೇಂದ್ರ’ ಎಂದು ಭಾವಿಸಲು ಅವರಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಸಹಯೋಗವನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸಿ.  ನೀವು  ಏನಾದರೂ ಯೋಜಿಸಿದರೆ, -- ನಿವಾಸಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಮಾಲೋಚಿಸಿ / ಚರ್ಚಿಸಿ ಇದರಿಂದ ಅವರು ಮಾಲೀಕತ್ವದ  ಭಾವನೆಯನ್ನು ಅನುಭವಿಸುತ್ತಾರೆ.  **ರಚನೆಯೊಳಗೆ ಸ್ವ-ನಿರ್ಣಯವನ್ನು ಗೌರವಿಸಿ** ಯಾವಾಗ ನೀವು ಆಹಾರದ ಪಟ್ಟಿ  ಅಥವಾ ಸಾಮಾನ್ಯ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು  ಮಾಡಲು ಯೊಜಿಸುತ್ತಿರೊ ಆಗ ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ ಸಾಧ್ಯವೋ ಅಲ್ಲಿ ನಿವಾಸಿಗಳು ನಿರ್ಧರಿಸಲಿ.  **ನಿವಾಸಿಗಳಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ಮಾಹಿತಿ ಒದಗಿಸಿ** ಮತ್ತು ಅವರ ವಾಸ್ತವ್ಯ ಆರಾಮದಾಯಕವಾಗಿರುವಂತೆ ಮಾಡಿ.  **ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ನಿವಾಸಿಗಳು ಇತರರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಲು ಅವಕಾಶಗಳನ್ನು ರಚಿಸಿ**, ಅವರ ಕಥೆಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಿ  ಮತ್ತು ಅವರ ಜೀವನದ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ ಅಂತಹ ಸಂವಹನಗಳು ನಿವಾಸಿಗಳು ಮತ್ತು  ಸ್ವಯಂಸೇವಕರ ಮಧ್ಯೆ ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿ ಬಂಧಗಳನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸಿ, ಪರಸ್ಪರ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು  ಮತ್ತು ಸಹಕಾರವನ್ನು  ಬೆಳೆಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುವುದು.    \***ಆಶ್ರಯ ನಿವಾಸಿಗಳಿಗೆ ಭಾಗವಹಿಸಲು ಕೇಳಿದ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಚಟುವಟಿಕೆಯ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು  ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು**  **ಸಹಾಯ ಮಾಡಿ**. ಅಂತಹ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ವಿನ್ಯಾಸದಲ್ಲಿ ಅವರನ್ನು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ ಮತ್ತು ಅವರು ಸುಮ್ಮನೆ  ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕೆಂದು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಿಬೇಡಿ.  **ಆಶ್ರಯ ಸಂಬಂಧಿತ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಸಹ-ರಚಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಕರ್ತವ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ನಿವಾಸಿಗಳನ್ನು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **ನೆನಪಿಡಿ**  **ನಾವೆಲ್ಲರೂ ಸ್ವತಂತ್ರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಮತ್ತು ಅನನ್ಯರು** ನಾವು ವಿಭಿನ್ನವಾಗಿ ಯೋಚಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ವೈವಿಧ್ಯಮಯ  ಸಾಂಸ್ಕೃತಿಕ ಹಿನ್ನೆಲೆ ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ.  **ನಾವು ಶ್ರೀಮಂತ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದೊಂದಿಗೆ ಜನಿಸಿದ್ದೇವೆ**. ಯಾರನ್ನೂ ಅವರ ಜಾತಿ , ನೋಟ, ಧರ್ಮ, ಲಿಂಗ, ಲೈಂಗಿಕತೆ  ಅಥವಾ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಿಂದ ನಿರ್ಣಯಿಸಬೇಡಿ. ಎಲ್ಲರನ್ನು ಗೌರವಿಸಿ ಮತ್ತು ಅವರಿಗೆ ಅವಕಾಶಗಳನ್ನು ನೀಡಿ.  ನಮ್ಮಿಂದ, ನಮ್ಮ ಕುಟುಂಬಗಳಿಂದ, ಸಮುದಾಯ, ಸಂಸ್ಕೃತಿ, ದೊಡ್ಡ ಸಮಾಜ, ಸರ್ಕಾರಗಳು, ಹವಾಮಾನ, ಪರಿಸರ,  ಮತ್ತಿರಗಳಿಂದ **ಚಿತ್ರಿಸಿದ ಗಡಿಗಳು**, **ಮಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ಬೇಲಿಗಳ ಒಳಗೆ ನಾವು ವಾಸಿಸಲು ಒಲವು ತೋರುತ್ತೇವೆ.**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ಸ್ವಯಂಸೇವಕರಿಗೆ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು**  **ಅನುಭೂತಿಯುಳ್ಳವರಾಗಿ**, ನಿವಾಸಿಗಳು ಯಾತನೆ ಅನುಭವಿಸುತ್ತಿರಬಹುದು. ನಿವಾಸಿಗಳ ಕಡೆಗೆ **ಗೌರವದಿಂದಿರಿ**.    ಆಶ್ರಯ ನಡೆಸುವುದು ಎಂದರೆ ನಿವಾಸಿಗಳನ್ನು ದೈಹಿಕವಾಗಿ ರಕ್ಷಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಅವರನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು ಎಂದಲ್ಲ.  ನಿವಾಸಿಗಳ ವಸ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಜಾನುವಾರುಗಳು ಬಗ್ಗೆ ಕಾಳಜಿ ತೋರಿಸಿ.  **ಜನರು ಬಿಕ್ಕಟ್ಟನ್ನು ಹೇಗೆ ಎದುರಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ**: ಬಿಕ್ಕಟ್ಟುಗಳು ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ - ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ   ಒತ್ತಡದ ವರ್ಧಿತ ಮಟ್ಟಗಳು,  ಆತಂಕ ಮತ್ತು ಯಾತನೆ. ಜನರು ಹೇಗೆ ಬಿಕ್ಕಟ್ಟಿನ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ನಿಭಾಯಿಸುತ್ತಾರೆಂದು  ನಾವು ಕೆಲವು ಮೂಲಭೂತ ತಿಳುವಳಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು  **ಸಂಘರ್ಷವನ್ನು ಹೇಗೆ ಪರಿಹರಿಸಬೇಕೆಂದು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ**.ಕೆಲವೊಮ್ಮೆ, ಜಗಳಗಳು ಮತ್ತು ಘರ್ಷಣೆಗಳು ಆಗಬಹುದು.  ಅವರೊಂದಿಗೆ ಒಟ್ಟಿಗೆ ಕುಳಿತು ಕೆಲವು ಹಿರಿಯ ಸದಸ್ಯರ ಸಮ್ಮುಖದಲ್ಲಿ ಅವರ ನಿರೂಪಣೆಯನ್ನು ಆಲಿಸಿ. ಸಂದರ್ಭವು  ಚರ್ಚೆಸಿದಾಗ, ಪರಸ್ಪರ ಭಾವನೆಗಳು ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶಗಳ ವಿನಿಮಯಕ್ಕೆ ಅನುಕೂಲ ಮಾಡಿಕೊಡಿ.   ಸಂಘರ್ಷದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ನಿವಾಸಿಗಳ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಳಿಗೆ ಆದ್ಯತೆಯನ್ನು ಕೊಡಬೇಕು. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಇಷ್ಟಗಳು ಮತ್ತು  ಇಷ್ಟಪಡದಿರುವಿಕೆಗಳಿಂದ ಪ್ರಭಾವಿತರಾಗಬೇಡಿ;\* **ವಸ್ತುನಿಷ್ಠತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ದೃಷ್ಟಿಕೋನಗಳನ್ನು**  **ಪರಿಗಣಿಸಿ ಮತ್ತು ಗಮನವಿರಲಿ**\* ಆಶ್ರಯದ ಒಟ್ಟಾರೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಸ್ವಯಂಸೇವಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ  ಮತ್ತು ಎಚ್ಚರವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಗಮನಿಸಬೇಕು.   ವಯಸ್ಸಾದವರು, ವಿಕಲಾಂಗರು ಅಥವಾ ಅನಾರೋಗ್ಯದಿಂದ ಬಳಲುತ್ತಿರುವ ಜನರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅಗತ್ಯತೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ  ಜಾಗರೂಕರಾಗಿರಿ. ಅಂತಹ ನಿವಾಸಿಗಳಿಗೆ ತಿರುಗಾಡಲು, ಊಟ ಮಾಡಲು, ಶೌಚಾಲಯವನ್ನು  ಪ್ರವೇಶಿಸಲು,  ಉಡುಪು ಧರಿಸಲು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬೆಂಬಲ ಬೇಕಾಗಬಹುದು. ಅವರ ಅಗತ್ಯತೆಗಳು ಹೇಗೆ  ಪೂರೈಕೆಯಾಗುತ್ತವೆ ಎಂಬ ಚಿಂತೆ  ಬಹಳಷ್ಟು ಆತಂಕಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗಿದೆ**.  ಅವರ ಅಗತ್ಯತೆಗಳ ಗಮನವಿರಲಿ ಮತ್ತು ಅವರ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವತ್ತ**  **ಕೆಲಸ ಮಾಡಿ.**  **ವಾಪಸಾತಿ ರೋಗಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸಿ**. ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಲ್ಲಿ ಆಲ್ಕೋಹಾಲ್ ಅಥವಾ / ಮತ್ತು ಇತರ ವಸ್ತುಗಳಿಗೆ ವ್ಯಸನ  ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಇದನ್ನು ವೈದ್ಯಕೀಯ ತಂಡಕ್ಕೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು.  **ಸಾಕಷ್ಟು ಸಂಖ್ಯೆಯ ಸ್ವಯಂಸೇವಕರ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ**- 20 ನಿವಾಸಿಗಳ ಗುಂಪಿಗೆ ಒಬ್ಬ ಸ್ವಯಂಸೇವಕ ಉತ್ತಮ  ಮಾನದಂಡವಾಗಿದೆ. ಇದು ತಂಡದ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ ಸದಸ್ಯರನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸಲು  ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ.    **ನಿಮ್ಮ ತಂಡದ ಸದಸ್ಯರ ಬಗ್ಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ**. ನಿಮ್ಮ ತಂಡವು ಬಹಳ ಮುಖ್ಯ. ಅವರೊಂದಿಗೆ ಆರೋಗ್ಯಕರ  ತಿಳುವಳಿಕೆ ಇರಲಿ. ನಿಮಗೆ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಇವುಗಳನ್ನು ಮಾತನಾಡಿ ಪರಿಹರಿಸಿ;  ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಅದು  ನಿಮ್ಮ ಕೆಲಸದಲ್ಲಿ ಬರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇಡೀ ತಂಡವನ್ನು ತೊಂದರೆಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.    \***ತಂಡದ ಆಟಗಾರರಾಗಿರಿ**.\*  ನಿಮ್ಮ ತಂಡದೊಂದಿಗೆ ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿರಿ. ಒಬ್ಬ ತಂಡದ ಸದಸ್ಯನು ನಿಜವಾದ ತಪ್ಪು  ಮಾಡಿದಾಗ, ಅವರ ಪರವಾಗಿ ಕ್ಷಮೆ ಕೇಳಲು ಸಿದ್ಧರಾಗಿರಿ. ತಂಡದ ಸದಸ್ಯರನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ತರ್ಕರಹಿತವಾಗಿ ವಾದಿಸಬೇಡಿ.  ತಪ್ಪನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿ. ಯಾರೂಬ್ಬರೂ ಪರಿಪೂರ್ಣರಲ್ಲ. ಒಂದು ತಂಡವಾಗಿ ಒಗ್ಗಟ್ಟಾಗಿರಿ.  **ಆಶ್ರಯದಲ್ಲಿರುವ**  **ವಲಸಿಗರ**  **ಮಾನಸಿಕ-ಸಾಮಾಜಿಕ**  **ಯೋಗಕ್ಷೇಮ**  **ಏಪ್ರಿಲ್ 2020**   4005, 19 ನೇ ಕ್ರಾಸ್,  ಬಿ.ಎಸ್.ಕೆ 2 ನೇ ಹಂತ,  ಬೆಂಗಳೂರು 560070  ದೂರವಾಣಿ: 080 26765855 |  ಮೊಬೈಲ್: 09945556337 |  |