

ఆశ్రయాలలో ఉండి వలస వచ్చిన వారి
మానసిక సాంఘిక శ్రేయస్సు

విషయ సూచిక

- ✓ భారతదేశం యొక్క లాక్డౌన్ ద్వారా ప్రభావిత ఉపాంత సమూహాలు
- ✓ సంక్షోభానికి సంబంధించిన బాధ
- ✓ ఆశ్రయం వాలంటీర్ల సామర్థ్యాన్ని పెంపొందించడం

భారతదేశం యొక్క లాక్డౌన్ ద్వారా ప్రభావిత

ఉపాంత సమూహాలు

కొన్ని సమూహాలు మరియు సంఘాలు - వలస కార్మికులు, రోజువారీ కూలీ కార్మికులు, వికలాంగులు, మేధో వైకల్యాలున్న పెద్దలు, నిరాశ్రయలైన వ్యక్తులు, ఆదివాసీ / గిరిజన / దళిత వర్గాలకు చెందిన వ్యక్తులు, హెచ్ఐవి / ఎయిడ్స్‌తో నివసించే వ్యక్తులు, సెక్స్ వర్కర్లు, వితంతువులు, అనాథలు, ఎల్‌బిటికూ కమ్యూనిటీకి చెందిన వ్యక్తులు, మహిళలు, వృద్ధులు, యువకులు, పిల్లలు మరియు శరణార్థులు సామాజిక-ఆర్థిక మార్జినలైజేషన్ యొక్క అత్యధిక స్థాయిని

అనుభవిస్తాయి. ఈ అట్టడుగు సమూహాలు మరియు సంఘాలు సంక్షోభం లేదా అత్యవసర పరిస్థితుల్లో మరింత హాని కలిగిస్తాయి ఆరోగ్యం లేదా సామాజిక సేవలకు సరిపోని అనధికారిక ఆర్థిక వ్యవస్థ మరియు పరిమిత వనరులపై భారీగా ఆధారపడటం లాంటివి.

COVID-19 సంబంధిత సమాచారం లేకపోవడం మరియు మార్చి 24, 2020 నుండి ప్రణాళిక లేని లాక్డౌన్ భారతదేశం అంతటా బాధ స్థాయిలను పెంచింది. ఆహారం, జీవనోపాధి, ఆశ్రయం, భద్రత మరియు ప్రాథమిక మనుగడకు సంబంధించిన ఇతర ఒత్తిళ్లు ఈ బాధను మరింత పెంచుతున్నాయి.

ఈ లాక్డౌన్ కాలంలో అనేక వందల మరణాలు అలసట, ఆకలి, వైద్య సంరక్షణ నిరాకరించడం మరియు ఆహారం / జీవనోపాధి లేకపోవడం, మద్యం ఉపసంహరణ లేదా COVID-19 కు గురవుతామనే భయం కారణంగా ఆత్మహత్యలకు సంబంధించినవి.

ముఖ్యంగా, భారతదేశం యొక్క లాక్డౌన్ అసంఘటిత రంగాలలో పనిచేసే మరియు రోజువారీ వేతనాలపై ఆధారపడే లక్షలాది మంది వలస కార్మికులను ప్రభావితం చేసింది. వారు వీధుల్లో నివసించవలసి వచ్చింది మరియు ఆహారం, ఆశ్రయం కోసం రాష్ట్రం, లాభాపేక్షలేని మరియు స్వచ్ఛంద సేవకులపై ఆధారపడతారు. అపూర్వమైన సంఖ్యలో వలస కూలీలు ప్రజా రవాణా లేకపోవడంతో వేలాది మైళ్ళు తమ ఇళ్లకు, గ్రామాలకు చేరుకోవడానికి ప్రయత్నించారు. వివక్ష, కళంకం, భాషా అవరోధాలు, ఇతర అంశాలతో పాటు, బహిరంగంగా లభించే నివారణ పదార్థాలు, ఆరోగ్య సంరక్షణ మరియు సామాజిక సేవలకు వారి ప్రాప్యతను పరిమితం చేస్తాయి.

హక్కుల ఆధారిత విధానం

COVID-19 హక్కుల-ఆధారిత ప్రతిస్పందన అట్టడుగు వర్గాలకు మరియు ప్రమాద పరిస్థితిలో ఉన్న వారికి మానవతా అవసరాలకు ప్రాధాన్యత ఇస్తుంది. ఇటువంటి విధానం ఆహారం, ఆశ్రయం, శారీరక ఆరోగ్య సంరక్షణ, మందులు మరియు మానసిక ఆరోగ్య సమస్యలు కలవారికి ప్రాథమిక సేవలను అందించడానికి రాష్ట్రానికి జవాబుదారీగా ఉంటుంది. హక్కుల-ఆధారిత దృష్టి కింద, ఈ సేవలకు ప్రాప్యత ప్రాథమిక హక్కుగా రాష్ట్రానికి జవాబుదారీగా పరిగణించబడుతుంది.

అందువల్ల, ప్రభుత్వం తరపున లేదా స్వచ్ఛంద సేవకులుగా సంక్షోభ ఉపశమన చర్యలలో నిమగ్నమయ్యే వారు సమాజాల అట్టడుగు వర్గాలు చేసే సేవలను అందిస్తున్నారు ఇవి స్వచ్ఛంద సేవలు లేదా దయాదాక్షిణ్యాలు కావు, బదులుగా, ప్రభుత్వం తీర్చాల్సిన ప్రాథమిక అవసరాలు.

ఈ హ్యండ్బుక్ వాలంటీర్లను బాగా అర్థం చేసుకోవడానికి మరియు వలస కార్మికులను సేవించటానికి మార్గనిర్దేశం చేయడానికి ఉద్దేశించబడింది

దేశవ్యాప్తంగా లాక్డౌన్ మరియు ఫ్లేట్ / వాలంటీర్ నడిపే తాత్కాలిక ఆశ్రయాలలో నివసించవలసి వస్తుంది. స్థానభ్రంశం చెందిన వలస కార్మికులు ప్రస్తుతం ఎదుర్కొంటున్న బాధల స్థాయిని మరియు స్వచ్ఛంద సేవకులు అత్యంత హాని మరియు ప్రభావిత వ్యక్తులకు సంఘీభావంగా ఎలా పని చేయవచ్చో వివరించడానికి హ్యండ్బుక్ ప్రయత్నిస్తుంది

బేసిక్ నీడ్స్ ఇండియా

బేసిక్ నీడ్స్ ఇండియా (బిఎన్ఐ) అనేది లాభాపేక్షరహిత సంస్థ, ఇది రెండు దశాబ్దాలుగా కమ్యూనిటీ మెంట్ అండ్ హెల్త్ యొక్క శాఖలో పనిచేసింది. మానసిక ఆరోగ్య లోపాలు, వైకల్యాలున్న వ్యక్తులు, మహిళలు మరియు బాధలో ఉన్న పిల్లలు మరియు ప్రకృతి మరియు మానవ నిర్మిత విపత్తుల బారిన పడిన సమాజాల మానసిక సామాజిక సంరక్షణను బిఎన్ఐ బలపరుస్తుంది. ఈ నైపుణ్యాన్ని ఉపయోగించి, ఈ ఆశ్రయాలలో స్థానభ్రంశం చెందిన వలసదారులలో మానసిక సాంఘిక బాధలను పరిష్కరించాల్సిన అవసరాన్ని BNI గుర్తించింది.

ఈ ఆశ్రయాలలో స్వయంసేవకంగా పనిచేసేవారికి బిఎన్ఐ కొన్ని మార్గదర్శకాలను ప్రవేశ పెట్టింది. ఆశ్రయం వాలంటీర్లు ఎక్కువగా శిక్షణ లేని నిపుణులు.

అందువల్ల, ఆశ్రయం నడుపుతున్న సంస్థ, వాలంటీర్లకు వారి పాత్ర, బాధ్యత, అనుసరించాల్సిన భద్రతా చర్యలు (ఉదా. ఆహారానికి సంబంధించినవి, మానవ దుర్వినియోగం మొదలైనవి) సంబంధిత శిక్షణ ఇవ్వాలి

తాత్కాలిక ఆశ్రయాలలో నివసించే వారి మానసిక సాంఘిక శ్రేయస్సును బలోపేతం చేయడానికి ఈ క్రింది మార్గదర్శకాలను స్వచ్ఛంద సేవకులు వారి ప్రారంభ శిక్షణతో పాటు ఉపయోగించుకోవాలి.

స్థానభ్రంశం చెందిన వలసదారులు బాధ కలిగించే అనుభవాలను అనుభవించినందున, ఈ కేంద్రాల నిర్వాహకులు మానసిక సాంఘిక సహాయాన్ని అందించడానికి మరియు నివాసితులకు అనుకూలమైన జీవన వాతావరణాన్ని సృష్టించడానికి స్వచ్ఛంద సేవకులను సిద్ధం చేయాలి.

సంక్షోభానికి సంబంధించిన బాధ

తాత్కాలిక ఆశ్రయాలు

దేశవ్యాప్తంగా లాక్డౌన్ కారణంగా జిల్లాలు మరియు రాష్ట్రాల సరిహద్దులలో చిక్కుకున్న స్థానభ్రంశం చెందిన వలస కూలీలకు తాత్కాలిక ఆశ్రయాలు ఏర్పాటు చేయబడ్డాయి. లాక్డౌన్ ఎత్తివేసే వరకు స్థానభ్రంశం చెందిన వలసదారులకు ఉండటానికి ఉద్దేశించిన ప్రాథమిక సౌకర్యాలతో ఇవి తాత్కాలిక ఏర్పాట్లు.

స్థానిక మరియు జాతీయ ప్రభుత్వేతర సంస్థలు (ఎన్జీఓలు)

స్థానిక సమాజం నుండి వాలంటీర్లను తీసుకురావడం ద్వారా మరియు వారి స్వంత సిబ్బందిని చేర్చుకోవడం ద్వారా ఇటువంటి కేంద్రాల నిర్వహణకు వీలు కల్పిస్తుంది. ప్రతి కేంద్రంలో వీరి సంఖ్య పదుల నుండి వందల లో ఉంటుంది

తాత్కాలిక ఆశ్రయాలను శాశ్వత నిర్మాణాలలో లేదా తాత్కాలిక ఏర్పాట్లలో ఉంచుతారు. కేంద్రాన్ని నడిపే బృందాన్ని బట్టి, నివాసీతులను నిమగ్నం చేయడానికి వివిధ కార్యకలాపాలు జరుగుతాయి

తాత్కాలిక ఆశ్రయాలలో, మహిళలు, పిల్లలు, వృద్ధులు, ట్రాన్స్ గుర్తించే వ్యక్తులు మరియు వైకల్యాలున్న వ్యక్తుల అవసరాలను పరిగణనలోకి తీసుకోవాలి.

ఆశ్రయాలు ఈ క్రింది సేవలు అందిస్తాయి:

లాక్డౌన్ కారణంగా చిక్కుకున్న వలస కార్మికులు మరియు వారి కుటుంబాల కోసం ఉండటానికి 'శుభ్రమైన & సురక్షితమైన ఆశ్రయం' అందించడం.

వారు బస చేసేటప్పుడు ఆహారం, శుభ్రమైన తాగునీరు వంటి ప్రాథమిక అవసరాలను అందించడం.

సంక్షోభానికి సంబంధించిన వారి మానసిక-సామాజిక బాధలకు స్పందించడం.

ఆడియో-వీడియో కాల్స్ ద్వారా ఇతర ప్రదేశాలలోని వారి కుటుంబ సభ్యులతో కనెక్ట్ చేయడం వంటి ఇతర అవసరాలను తీర్చడం.

సామాజిక దూరం పాటించడం, సంక్రమణ కేసులను గుర్తించడం మరియు అటువంటి కేసుల నిర్వహణ కోసం తగు జాగ్రత్తలకి కట్టుబడి ఉండేలా చూడడం.

మానసిక క్షోభ

దేశవ్యాప్తంగా లాక్డౌన్ ద్వారా స్థానభ్రంశం చెందిన వలస కార్మికులు అధిక స్థాయి అనిశ్చితి మరియు ఫలితంగా బాధను అనుభవిస్తారు. వారు వారి ప్రాథమిక అవసరాలు మరియు గుర్తింపును కోల్పోయారు, డబ్బు, వనరులు లేదా సహాయక నెట్వర్క్ లేకుండా నిరాశ్రయులయ్యారు. కొంతమంది ఆశ్రయంలో బలవంతంగా ఉండడానికి మరియు వారి స్వగ్రామాలకు మరియు కుటుంబాలకు తిరిగి వెళ్ళడానికి అనుమతించబడనందుకు కోపం మరియు ఆగ్రహం అనుభూతి చెందుతారు. ఆశ్రయం వాలంటీర్లతో సహా తమ చుట్టూ ఉన్న ప్రతి ఒక్కరితో వారు ఆందోళన మరియు నిరాశకు గురవుతారు.

వారు మద్యం, పొగాకు లేదా మరే ఇతర పదార్థాలపై ఆధారపడి ఉంటే, వారు ఆందోళన, వణుకు, వాంతులు మరియు మూర్చ వంటి ఉపసంహరణ లక్షణాలను అనుభవించవచ్చు. ప్రతి ఆశ్రయం నివాసి వారి స్వంత బాధల తో ఆశ్రయంలోకి వచ్చారు - పిల్లలు మరియు కుటుంబ సభ్యులు వేరు చేయబడటం; అనారోగ్య ప్రియమైన వ్యక్తులు ఉండడం; ఆహారం, నీరు లేకపోవడం; వారి ఇళ్లను చేరుకోవడానికి మైళ్ళ నడక నుండి తీవ్ర అలసట; లేదా కుటుంబ సభ్యులు మరియు బంధువులతో మాట్లాడడానికి కోల్పోయిన ఫోన్లు అందుబాటులో లేని మార్గాలు.

తరచుగా, ఆశ్రయంలో నివాసితులకు స్థానిక భాష తెలియదు మరియు వాలంటీర్లతో లేదా వారి చుట్టూపక్కల వారితో మాట్లాడలేరు. ఆశ్రయం లోపల తమ పిల్లలు మరియు కుటుంబ సభ్యుల భద్రత గురించి వారు ఆత్రుతగా ఉంటారు మరియు స్థానిక సమాజ సభ్యులు తమకు ఎలా స్పందిస్తారోనని ఆందోళన చెందుతారు. వీరు ఎన్నాళ్ళు ఉంటారో తెలియకుండా ఆశ్రయాలలోకి వస్తారు, కొద్ది రోజుల్లో బయలుదేరాలని ఆశ, బస ఎలా ఉంటుందో తెలియకపోవడం మరియు వారు ఏమి చేయాలో కూడా తెలియదు వీరికి. కొన్ని కేంద్రాలలో వీరు నిర్బంధించబడతారు దానితో భయాందోళనలకు, నిరాశకు గురౌతారు

తాత్కాలిక ఆశ్రయాలలో నివసిస్తున్న స్థానభ్రంశం చెందిన వలస కార్మికులు ఈ క్రింది మిశ్రమ భావాలను అనుభవిస్తారు

- ✓ కృతజ్ఞత
- ✓ సురక్షితంగా అనిపిస్తుంది
- ✓ విశ్రాంతి లేకపోవడం
- ✓ విసుగు
- ✓ చిక్కుకు పోవడం
- ✓ కోపం
- ✓ భాధ
- ✓ నిస్సహాయంగా
- ✓ ఆందోళనగా
- ✓ గందరగోళం
- ✓ పారిపోవాలనుకోవడం
- ✓ సహకారం
- ✓ పోరాటం

ప్రస్తుత సంక్షోభం కారణంగా వలస కార్మికులు ఎదుర్కొంటున్న మానసిక సామాజిక బాధలు:

- ✓ తమ జీవనోపాధిని కోల్పోతారనే భయం, ఒంటరిగా పని చేయలేకపోవడం, పని నుండి తొలగించబడటం అనే భయం.
- ✓ సామాజికంగా మినహాయించబడతారనే భయం / నిర్బంధంలో ఉంచబడే భయం.
- ✓ ప్రీయమైన వారిని రక్షించలేపోతున్నామని బాధ, వారిని వైరస్ కి కోల్పోతామని భయం
- ✓ ఒంటరితనం, నిస్సహాయత, విసుగు, ఒంటరితనం మరియు నిరాశ వంటి భావాలు.
- ✓ అనారోగ్యానికి గురై చనిపోతారనే భయం (జ్వరం వంటి ఇతర ఆరోగ్య సమస్యల యొక్క సాధారణ లక్షణాలు COVID-19 అని తప్పుగా భావించవచ్చు మరియు వ్యాధి సోకిందనే భయానికి దారితీస్తుంది).
- ✓ సంరక్షణలో ఉన్నప్పుడు వ్యాధి బారిన పడతారనే భయంతో ఆరోగ్య సౌకర్యాలకు దూరంగా ఉండడం.
- ✓ వారు ఇంతకు ముందు ఏదైనా విపత్తును ఎదుర్కొన్నట్లయితే మునుపటి అంటువ్యాధి యొక్క అనుభవాన్ని తిరిగి పొందుతామని భయం
- ✓ తగిన జాగ్రత్తలు మరియు మద్దతు లేకుండా తమ పిల్లలు ఇంట్లో ఒంటరిగా ఉండటం (పాఠశాల మూసివేత కారణంగా) కుటుంబాలు ఎక్కువగా ఆందోళన చెందుతాయి. పాఠశాల మూసివేతలు కుటుంబాలలో అనధికారిక సంరక్షణను అందించే మహిళలను అసమానంగా ప్రభావితం చేస్తాయి.
- ✓ వృద్ధులు మరియు వైకల్యాలున్నవారు వారి సంరక్షకులను నిర్బంధంలో ఉంచి మరియు ఇతర సంరక్షణ మరియు మద్దతు వనరులు కూడా లేనట్లయితే వారు ఇంకా ఎక్కువ స్థాయిలో బాధను అనుభవిస్తారు.

ఈ ఆందోళనలే కాకుండా, తాత్కాలిక ఆశ్రయాలలో ఉండడం వారి బాధను పెంచుతుంది. ఈ తాత్కాలిక ఆశ్రయాలలో నివసించే వ్యక్తులు భోజనం, మేల్కోవడం, నిద్ర కోసం ముందుగా నిర్దేశించిన సమయాల ల, తెలియని వ్యక్తులతో 24x7 సెమీ స్ట్రక్చర్డ్ వాతావరణంలో ఉండాల్సి ఉంటుంది. వారికి గోప్యత లేదు మరియు ప్రత్యేకమైన సామాజిక క్రమం మరియు నిర్మాణంలో కొంతమంది పెద్దలచే నిరంతరం వారు నియంత్రించబడడం - వారి బాధను పెంచుతుంది

ఆశ్రయం వాలంటీర్ల సామర్థ్యాన్ని పెంపొందించడం

వాలంటీర్లకు శిక్షణ

వాలంటీర్లకు తాత్కాలిక ఆశ్రయం లోపల పనిచేయడానికి అవసరమైన అనుభవం, నైపుణ్యాలు లేదా జ్ఞానం ఉండకపోవచ్చు. అయితే, వారు ఒక

కీలకమైన వనరు. ప్రతి వాలంటీర్ సంక్షోభం సమయంలో ఏమి చేయాలి, కేంద్రంలోని నివాసితులు గురించి మరియు వారు ఏమి చేయాలి అనే దాని గురించి స్వంత అవగాహన మరియు దృక్పథంతో వస్తారు.

మేము ఆశ్రయాలలో పనిచేయడానికి వాలంటీర్లను ఎన్నుకున్నప్పుడల్లా, మేము వారి ప్రవర్తనకి జవాబుదారీగా ఉంటాము

అందువల్ల ప్రస్తుత మహమ్మారి గురించి, లాక్డౌన్ ప్రభావం గురించి, స్థానభ్రంశం చెందినవారు అనుభవిస్తున్న బాధ మరియు ఆశ్రయం లోపల వారి పాత్ర మరియు బాధ్యతలపై వాలంటీర్ల అవగాహన పెంచడం అత్యవసరం. ఆశ్రయం వాలంటీర్లకు వారి స్వంత వ్యక్తిగత నమ్మకాలు లేదా పక్షపాతాల గురించి తెలుసుకోవడం మరియు వారు ఆశ్రయం నివాసితులతో సంభాషించేటప్పుడు వీటిని అదుపులో ఉంచడం కూడా అంతే ముఖ్యం. ఆశ్రయం నివాసితుల మానసిక సామాజిక అవసరాలను తీర్చడానికి, వీరందరికీ శిక్షణ అవసరం. ఆశ్రయం నివాసితుల మాట వినటం, అంగీకారం, పక్షపాతం లేని బహిరంగ సంభాషణ మొదలైనవి ఈ శిక్షణ లోని కొన్ని ముఖ్యమైనవి. బసలో ఉన్న వలస వచ్చినవారిని అర్థం చేసుకుని గౌరవం ఇవ్వాలి. ఆశ్రయం నడుపుటలో వరిని కూడా చేర్చాలి. ప్రతి నివాసి యొక్క గౌరవాన్ని సమర్థించాలి.

వాలంటీర్లకు మార్గదర్శకాలు

ఆశ్రయం నివాసితులను యధాతథంగా అంగీకరించండి. వారు ఎవరో వారి వయస్సు, మతం, రూపం, వస్త్రధారణ, వారి జీవనశైలి మరియు సాంస్కృతిక, సామాజిక-ఆర్థిక స్థితిలో వారి తేడాలను గౌరవించండి.

అందరినీ సమానంగా పరిగణించండి.

ఒకరి స్వంత నేపథ్యం గురించి తెలుసుకోండి. మనలో ప్రతి ఒక్కరూ భిన్నమైన నేపథ్యంతో పెరిగారు. మనలో ఏ ఇద్దరు ఒకేలా ఉండరు. నివాసితులు వివిధ నేపథ్యం నుండి వచ్చారు మరియు వారి జీవన విధానం మన నుండి పూర్తిగా భిన్నంగా ఉంటుంది. ఇతరులు మనలాగే ప్రవర్తిస్తారని మరియు మనలాంటి అభిరుచులు మరియు ఇష్టాలు కలిగి ఉంటారని మనము ఆశిస్తాము వారిని మనలాగే మార్చడానికి ప్రయత్నిస్తాము, అదే జీవించడానికి ఉత్తమ మార్గం అని అనుకుంటాము. మీరు నివాసితులతో సంభాషించినప్పుడు, దయచేసి జాగ్రత్తగా ఉండండి మరియు

అటువంటి ప్రవర్తనను నివారించండి. వారి జీవితాల గురించి వారి నుండి తెలుసుకోవడానికి ప్రయత్నించండి. ఎవరినీ మార్చడానికి ప్రయత్నించవద్దు.

సమాచారాన్ని ప్రాప్యత చేయగల విధంగా వివరించండి. ఆశ్రయాలలో నివసించమని ఎందుకు అడుగుతున్నారో పెట్టర్ నివాసితులకు తెలియకపోవచ్చు. వారికి తెలుసు అని అనుకోకుండా, దయచేసి వివరాలను వారి స్వంత భాషలో వివరించండి మరియు మీరు వివరిస్తున్న వాటిని వారు అర్థం చేసుకున్నారని నిర్ధారించుకోండి.

సరళమైన భాషను ఉపయోగించి స్పష్టంగా మాట్లాడండి. నివాసితులు నుండి మీరు ఆశించినది చేయలేదని కలత చెందకండి లేదా నిరాశ పడకండి. మీరు కమ్యూనికేట్ చేసిన వాటిని వారు అర్థం చేసుకోకపోవచ్చు లేదా వారు కలిగి ఉన్న విభిన్న విషయాలను వారు మీకు చెప్పలేకపోవచ్చు (వారు భయపడ్డారు లేదా నమ్మకంగా మీకు చెప్పలేకపోతున్నారు) లేదా పరిష్కరించడానికి వారికి ఇతర ముఖ్యమైన సమస్యలు ఉన్నాయి. కొన్ని కారణాలు సబబుగానే ఉండవచ్చు, కాబట్టి దయచేసి వారి వివరణ వినండి. మీరు ఏమనుకుంటున్నారో నివాసితులకు చెప్పడంలో బహిరంగంగా మరియు నిజాయితీగా ఉండండి మరియు వారి భావాలను కూడా గౌరవించండి. మాట్లాడే బదులు వినడం ప్రాక్టీస్ చేయండి.

వ్యక్తిగత పక్షపాతాల పట్ల స్పృహ కలిగి ఉండండి మరియు ఆశ్రయం లోపల వ్యక్తి / లు లేదా సమాహం / లపై ఎటువంటి వివక్షను నివారించండి.

నివాసితులతో డబ్బు, మాదకద్రవ్యాలు / మద్యం, బహుమతులు మొదలైన వాటి మార్పిడి నుండి దూరంగా ఉండండి.

గోప్యత కోసం నివాసితుల అవసరాన్ని గౌరవించండి మరియు వారు మీతో చెప్పిన ఏదైనా వ్యక్తిగత సమాచారం యొక్క సంభావ్యతను నిర్ధారించండి.

కలుపుకొని పద్ధతిలో ఆశ్రయాన్ని అమలు చేయండి; నివాసితుల కోసం 'పని' చేయవద్దు; వారితో కలిసి 'పని' చేయండి.

ఇది 'వారి కేంద్రం' అని భావించి, సహకారాన్ని ప్రోత్సహించండి. మీరు ఏదైనా ఆలోచన చేస్తే నివాసితులతో సంప్రదించి / చర్చించండి, తద్వారా వారు యాజమాన్య భావనను అనుభవిస్తారు.

స్వీయ నిర్ణయాన్ని గౌరవించండి నిర్మాణం లోపల. మీరు ఏమి వండాలి లేదా ఒక సాధారణ కార్యాచరణను ప్లాన్ చేసినప్పుడు, సాధ్యమైన చోట, నివాసితులని నిర్ణయించనివ్వండి.

నివాసితులకు సరైన సమాచారం అందించండి మరియు వారి బస సౌకర్యంగా ఉం చండి.

నివాసితులు ఇంటరాక్ట్ అవ్వడానికి అవకాశాలను సృష్టించండి కేంద్రంలోని ఇతరులతో,

వారి కథలను పంచుకోవడం మరియు వారి జీవితాల గురించి వివరాలను మార్పిడి చేసుకోవడం లాంటివి. ఇటువంటి పరస్పర చర్యలు నివాసితులు మరియు వాలంటీర్లు బంధాలను నిర్మించడానికి, అవగాహనను పెంపొందించడానికి మరియు పరస్పర సహకారాన్ని ప్రోత్సహించడానికి ఉపయోగపడతాయి.

ఆశ్రయం నివాసితులు పాల్గొనమని అడిగే ప్రతి కార్యచరణ యొక్క ఉద్దేశ్యాన్ని అర్థం చేసుకోవడానికి వారికి సహాయపడండి.

అటువంటి కార్యకలాపాల రూపకల్పనలో వారిని పాల్గొననీయండి మరియు వారు సూచనలను మాత్రమే అనుసరిస్తారని ఆశించవద్దు.

ఆశ్రయం-సంబంధిత బాధ్యతలు మరియు విధుల జాబితాను సృష్టించడంలో నివాసితులను పాల్గొననీయండి.

గుర్తుంచుకో

మనమందరం స్వతంత్ర వ్యక్తులు మరియు ప్రత్యేకమైన వారం. మనము భిన్నంగా ఆలోచిస్తాము మరియు విభిన్న సాంస్కృతిక నేపథ్యాలు కలిగి ఉన్నాము.

మనము గొప్ప సామర్థ్యాలతో పుట్టాము. ఎవరినీ వారి కులం, స్వరూపం, మతం, లింగం, లైంగికత లేదా సామర్థ్యం ప్రకారం తీర్పు చెప్పవద్దు. ప్రతి ఒక్కరినీ గౌరవించండి మరియు వారికి అవకాశాలు ఇవ్వండి.

మనము సరిహద్దులు, పరిమితులు మరియు కంచెలతో నివసిస్తాము మన కుటుంబాలు, సమాజం, సంస్కృతి, పెద్ద సమాజం, ప్రభుత్వాలు, వాతావరణం, పర్యావరణం మరియు ఇతరుల ద్వారా **మనము** లాగబడతాము.

వాలంటీర్లకు మార్గదర్శకాలు

సానుభూతితో ఉండండి, నివాసితులు బాధను అనుభవిస్తున్నారు. నివాసితుల పట్ల గౌరవంగా ఉండండి. ఆశ్రయం నడపడం అంటే నివాసితులను శారీరకంగా రక్షించడం లేదా వారిని నిర్వహించడం కాదు. నివాసితుల వస్తువులు మరియు పశువుల పట్ల శ్రద్ధ చూపండి.

సంక్షోభంలో ప్రజలు ఎలా ఎదుర్కొంటారో అర్థం చేసుకోండి: సంక్షోభాలు ఊహించనివి - ఫలితంగా ఒత్తిడి, ఆందోళన మరియు బాధలు పెరుగుతాయి. సంక్షోభ పరిస్థితుల్లో ప్రజలు ఎలా ఎదుర్కొవాలో మనకు కొంత ప్రాథమిక అవగాహన ఉండాలి.

సంఘర్షణను ఎలా పరిష్కరించాలో అర్థం చేసుకోండి. కొన్ని సమయాల్లో, తగాదాలు మరియు విభేదాలు ఉండవచ్చు. వారితో కలిసి కూర్చుని, కొంతమంది సీనియర్ సభ్యుల సమక్షంలో వారి

కథనాన్ని వినండి. సందర్భం అవసరం అయితే

చర్చలు జరపండి, అది భావాలు మరియు ఉద్దేశ్యాల పరస్పర మార్పిడిని సులభతరం చేస్తుంది.

సంఘర్షణ పరిస్థితులలో, నివాసితుల యొక్క ఉత్తమ ప్రయోజనాలకు ప్రాధాన్యత ఇవ్వాలి

వ్యక్తిగత ఇష్టాలు మరియు అయిష్టాల ద్వారా ప్రభావితం అవ్వద్దు; నిష్పాక్షికతను

కొనసాగించండి మరియు అన్ని దృక్పథాలను పరిగణించండి. గమనించండి. మొత్తానికి వాలంటీర్లు బాధ్యతగా ఉంటూ

ఆశ్రయం యొక్క పనితీరుని అప్రమత్తంగా గమనిస్తూ ఉండాలి.

వృద్ధులు, వైకల్యాలున్నవారు లేదా అనారోగ్యంతో ఉన్నవారి అవసరాలకు అప్రమత్తంగా ఉండండి. అలాంటి నివాసితులకు చుట్టూ తిరగడం, తినడం, మరుగుదొడ్డి వాడకం, వస్త్రధారణ మొదలైన వాటిలో అదనపు మద్దతు అవసరం కావచ్చు. వారి అవసరాలు ఎలా పూర్తి అవుతాయనే దానిపై వారు ఆందోళన చెందవచ్చు. వారి అవసరాలపట్ల శ్రద్ధ వహించండి మరియు వారి అవసరాలను తీర్చడానికి కృషి చేయండి.

ఉపసంహరణ లక్షణాలను గమనించండి మద్యం లేదా / మరియు ఇతర పదార్థాలకు బానిసైన వ్యక్తులను గమనించి, వైద్య బృందానికి నివేదించండి.

స్వచ్ఛంద సేవకుల సంఖ్యను నిర్వహించండి - 20 మంది నివాసితుల బృందానికి ఒక వాలంటీర్ ఉండడం ఒక మంచి బెంచ్ మార్క్. ఇది సభ్యుల మధ్య సంబంధాన్ని పెంపొందించడానికి మరియు ప్రత్యేక అవసరాలకు సమూహ సభ్యుల మద్దతు పొందటానికి వీలు కల్పిస్తుంది.

మీ జట్టు సభ్యులను వ్యక్తిగతంగా తెలుసుకోండి

మీ బృందం చాలా ముఖ్యం. వాటిపై ఆరోగ్యకరమైన అవగాహన కలిగి ఉండండి. మీకు తేడాలు ఉంటే, దయచేసి మాట్లాడుకుని పరిష్కరించుకోండి; లేకపోతే, ఇది మీ పనిలో కనిపిస్తుంది మరియు మొత్తం జట్టును ఇబ్బంది పెడుతుంది.

జట్టు ఆటగాడిగా ఉండండి

మీ జట్టు సభ్యులతో పారదర్శకంగా ఉండండి. జట్టు సభ్యుడు నిజమైన తప్పు చేసినప్పుడు, వారి తరపున క్షమాపణ కోరడానికి సిద్ధంగా ఉండండి. జట్టు సభ్యుడిని అహేతుకంగా సమర్థించవద్దు. తప్పును అంగీకరించండి. ఎవరూ పరిపూర్ణంగా ఉండరు. ఐక్యంగా ఉండండి ఒక జట్టుగా.